

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em atendimento ao cliente, suporte, logística, back-office, aplicativos virtualizados, utilização de sistemas baseados em Linux, aplicativos legados e projetos em Python, SQL - SQLITE, Javascript.

## EXPERIÊNCIA

### Santander

*Consultor de Agência*

04/2025 - 06/2025

- Atendimento a clientes e colaboradores internos, garantindo suporte ágil e eficiente.
- Abertura e execução de ordens de serviço para instalação, manutenção, substituição e retirada de equipamentos, além de credenciamento de clientes via site.
- Controle de estoque, recebimento, estocagem e logística reversa de máquinas e spare parts, com execução de inventários periódicos.
- Controle e distribuição de insumos e materiais de sinalização aos clientes.
- Elaboração e envio de relatórios diários para acompanhamento de produção e gestão de estoque.
- Formalização de entregas por meio de protocolos assinados junto aos clientes.
- Utilização frequente do pacote Office para controle de dados e organização de processos.

### SMART CONSULTORIA AL

06/2024 - 08/2024

*Assistente Administrativo*

- Responsável por manipular dados sensíveis de empresas para realizar preenchimento e criação de contratos de internet e telefonia.
- Análise de CNPJ, inscrição municipal - estadual bem como atualização de dados de proprietário.
- Atualizar planilhas eletrônicas, automatização de processos internos e geração de relatório.
- Utilização de aplicativos legados (*Citrix, Aplicativos Internos*).
- Abertura e curadoria de chamados internos de alta demanda.

### MULTIPLICA ASSESSORIA

01/2024 - 03/2024

*Consultoria*

- Prospecção e análise de situação financeira para clientes de todas as rendas.
- Criação de contratos de venda, banners e propostas.
- Curadoria em relação às dívidas estabelecidas por terceiros para criação de propostas únicas de extração de dívidas.

### ALMAVIVA DO BRASIL

01/2023 - 07/2023

*Atendimento ao Cliente | Atendimento Bancário*

- Análise, curadoria, e serviços a demanda para clientes do banco atendido.
- Retenção, explicação e prospecção na área de cesta de serviços (pacote de serviços bancários)
- Educação digital para clientes, explicação de serviços e manutenção da conta.
- Pagamentos, oferta e solicitação de cartões, auxílio em casos de fraude.
- Serviços gerais de auxílio bancário.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

*Puc-MG, Bacharelado.*

2025 - Presente

## IDIOMAS E HABILIDADES

---

**Ingles - Avançado (C2 Domínio pleno)**

**EF SET** ([Certificado](#))

**Linguagens de Programação e DB**

Python, Javascript, Lua, Git,  
Citrix, Linux, SQLITE -  
SQL.  
Carteira B

**Direção**

## Certificados

---

**Boot.dev's Learn Git Course**

2025

**Boot.dev's Learn Linux Course**

2025

**Boot.dev's Learn to Code in Python Course**

2025